



HR in der Cloud

Hoher Nutzen, typische Herausforderungen

Ergebnisse und Erkenntnisse einer gemeinsamen Studie von hkp///group und SAP zur Nutzung von HR IT Cloud-Lösungen

Seit einigen Jahren steht die Auswahl, Implementierung und langfristige Nutzung einer HR IT Cloud-Lösung in zahlreichen Unternehmen auf der Agenda von HR.

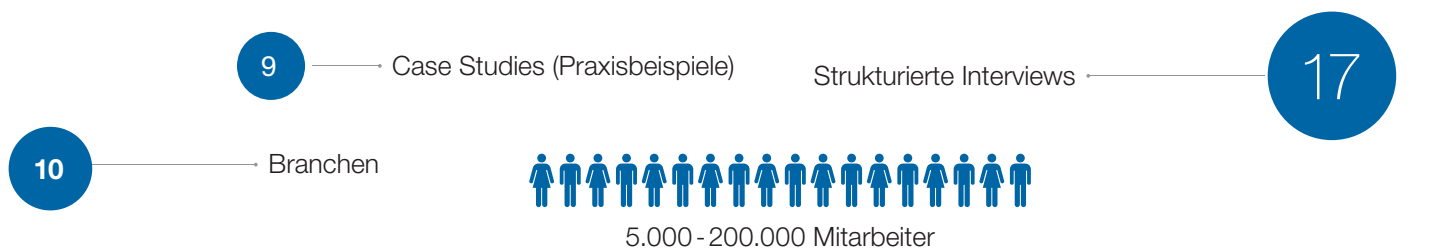
Um einen umfassenden Einblick in die hiermit verbundenen strategischen Hintergründe, die erhofften und realisierten Mehrwerte sowie die damit verbundenen Herausforderungen und Optimierungsmöglichkeiten zu bekommen, haben hkp///group und SAP eine gemeinsame Studie durchgeführt.

Im Rahmen der Studie wurden Interviews mit HR IT Entscheidern aus 17 führenden Unternehmen in Deutschland geführt. Die Studienteilnehmer befinden sich in unterschiedlichen Stadien der Einführung bzw. Nutzung einer HR IT Cloud-Lösung.

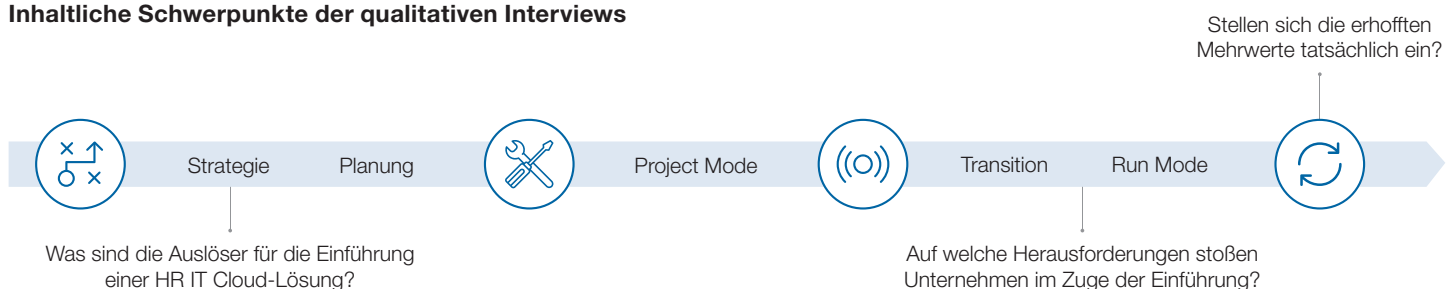
Im Rahmen der Studie wurden neben quantitativen und qualitativen Fragen konkrete Praxisbeispiele in Bezug auf HR IT Cloud-Lösungen erhoben (Best Practices & Lessons Learned).

Details zur Studie

Die Studienteilnehmer sind größtenteils Entscheider aus dem HR IT Bereich und unmittelbar in der Einführung einer HR IT Cloud-Lösung involviert oder verantworten diese. Die Studienteilnehmer stammen aus zehn unterschiedlichen Branchen und bilden ein breites Spektrum hinsichtlich der Mitarbeiterzahlen ab.



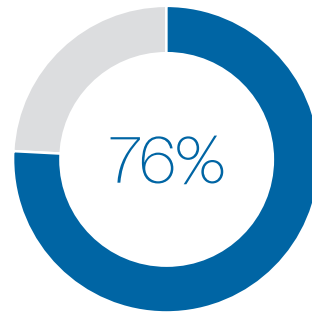
Inhaltliche Schwerpunkte der qualitativen Interviews



Zentrale Erkenntnisse

- Die Einführung von HR IT Cloud-Lösungen generiert einen deutlichen Mehrwert – insbesondere im Hinblick auf globale Prozesse und Datenqualität.
- Die passgenaue Einführung erfolgt häufig über eine gemeinsame Team-Anstrengung von HR und IT, in der Regel mit Fokus auf den fortlaufenden Betrieb.
- Die Integration zwischen der HR IT Cloud-Lösung und etwaigen on-premise Systemen (z.B. der lokalen Payroll) bedarf von Beginn an besonderer Aufmerksamkeit.
- Ein Perspektivwechsel und das Involvement der Mitarbeitenden sind von hoher Bedeutung bei der Neugestaltung von Prozessen und deren Akzeptanz.
- Die Einführung und Weiterentwicklung einer HR IT Cloud-Lösung ist kein IT-Projekt – sie ist eine Transformation, die von HR gesteuert werden muss.
- Es lassen sich Herausforderungen bzgl. dreier Kernelemente identifizieren, deren Berücksichtigung den Mehrwert und die Akzeptanz der Lösung steigern kann.

Mehrwert & Herausforderungen



Etwa drei Viertel der Unternehmen geben an, dass der angestrebte Mehrwert durch die Einführung einer HR IT Cloud-Lösung „im großen Umfang“ bzw. „ziemlich“ realisiert wurde.

Mehrwert

Ein globales System mit allen HR-Informationen weltweit



Daten in hoher Qualität



Vereinfachte, harmonisierte bzw. standardisierte Prozesse

Herausforderungen

Aufbau einer positiven Employee Experience



Unmittelbare Realisierung von Effizienzgewinnen



Unterschätzter Schulungsaufwand für die Anwendung

Drei zu berücksichtigende Kernelemente

Mit Blick auf die Einführung bzw. Nutzung von HR IT Cloud-Lösungen identifiziert die Studie Herausforderungen, die sich in drei Bereiche klassifizieren lassen:



Hybride HR IT-Landschaft

Der reibungslose Betrieb hybrider HR IT-Landschaften ist ein Fokus-thema. Frühzeitig sollte die Frage nach dem datenführenden System eindeutig beantwortet werden – gerade da sich häufig hybride IT-Landschaften meist nicht vermeiden lassen. Eine reibungslose Integration zwischen einer on-premise und HR IT Cloud-Lösung ist dabei die Grundlage für eine hohe Akzeptanz sowie Effizienzgewinne.



Employee Experience

Employee Experience – und damit die Perspektive der Mitarbeitenden und Führungskräfte – muss bei der Gestaltung von Prozessen berücksichtigt werden. Prozessschritte, die maßgeblich für positive oder negative Erlebnisse sein können, sollten identifiziert und gesteuert werden. Es gilt, einen Mittelweg aus angemessener Employee Experience sowie Effizienz für HR und IT zu finden.

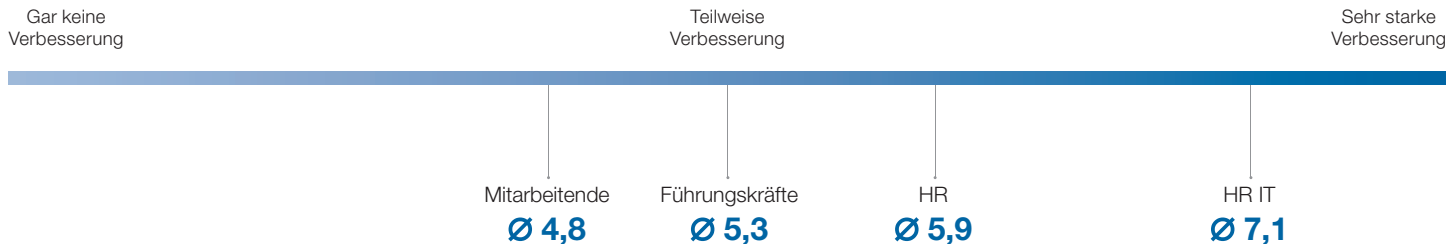


HR Ownership

Ownership durch HR, inklusive klarer Governance-Strukturen, sind ein Schlüssel zum Erfolg. Prozesse und Rollen werden mit der Cloud-Nutzung zahlreich transformiert, weitere Auswirkungen auf die Organisation beobachtbar. Um neue Strukturen, Rollen und Prozesse nachhaltig in der Organisation zu verankern, braucht es somit – neben einem konsequenten Change Management – auch eine klare HR (IT) Governance.

Einschätzung des Mehrwerts von HR IT Cloud-Lösungen

Von HR IT Cloud-Lösungen versprechen sich die Befragten den höchsten Mehrwert für HR IT Verantwortliche. Der Mehrwert für Endanwender wird am geringsten eingeschätzt.



Optimierungspotenziale

Bezüglich der Implementierungsgeschwindigkeit lassen sich die Tipps der Befragten in zwei Cluster unterteilen:

Schnell mit Standard starten

Nicht zu viel überlegen – dabei nicht am Alten festhalten, sondern die neue Welt entdecken.

Schnell agieren – wenn man länger implementiert, sind viele der Stakeholder später nicht mehr verfügbar.

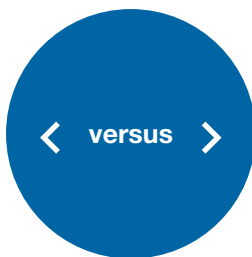
Mit den Market Best Practices der Software-Hersteller starten. Die passen in der Regel sehr gut.

Gründlich vom Start weg

Von Anfang an die Integration sauber aufsetzen und auch die Middleware global steuern.

Die HR-Funktion muss im Rahmen von Fachkonzepten intensiv eingebunden werden.

Die Market Best Practices der Software-Hersteller sind oft nicht passgenau.



Studienteam



Holger Jungk
Partner
hkp///group



Luisa Schneider
Senior Manager
hkp///group



Andreas Enneking
HR Executive Advisor
SAP



Colin Stein
Senior Director
hkp///group



Karolin Schaper
Senior Consultant
hkp///group



Dorothee Peukert
Customer Success Partner
SAP

Weitere Informationen & Bezug der Studie: info@hkp.com

hkp.com

Amsterdam

Vondelstraat 89 A
1054 GM Amsterdam
Niederlande
Phone +31 20 737 0687
amsterdam@hkp.com

Frankfurt

Friedrich-Ebert-Anlage 35-37
60327 Frankfurt am Main
Deutschland
Phone +49 69 175 363 30
frankfurt@hkp.com

Zürich

Wiesenstrasse 7
8008 Zürich
Schweiz
Phone +41 44 542 81 60
zurich@hkp.com

sustainable
performance
through people
